Manual de Uso – Carga de Ofertas Masivas

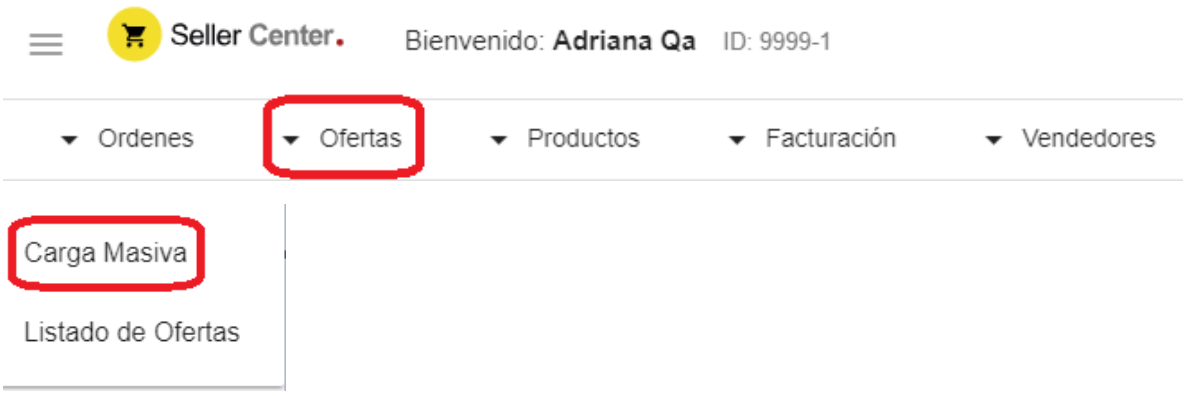
En este manual se explicará la utilización del servicio de Carga de Ofertas Masivas para el vendedor Marketplace. A través de esta funcionalidad se podrá hacer cargas a través de un archivo de Excel (.xls y .xlsx) para crear o modificar ofertas de manera masiva.

1. Ingreso al Seller Center

El primero paso será ingresar al Seller Center con los credenciales de acceso compartidos a través de la siguiente URL: http://sellercenter.exito.com

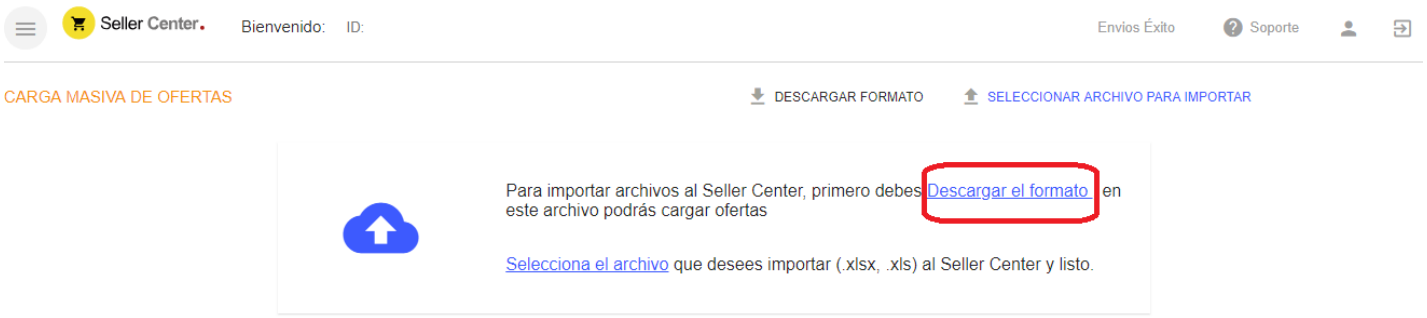


Posteriormente se deberá ingresar a la sección de Caga Masiva de Ofertas. Al dar clic en esta sección se mostrará la pantalla de carga.



2. Descarga del Formato de Ofertas

Dentro de la pantalla de carga masiva en la esquina superior derecha verás un botón para descargar el formato de carga masiva de ofertas en Excel.



Este archivo contiene las siguientes columnas, las cuales deben ser diligenciadas de acuerdo a los criterios expuestos en este documento. **OJO: Los nombres de los campos son exactamente los que se deben montar al Seller Center, cualquier otro nombre de campo que no esté especificado dentro de este archivo no será recibido, por lo tanto por favor no modifiques los nombres de los campos:**

EAN	Inventario	Precio	Precio con Descuento	Costo de Flete Promedio	Promesa de Entrega	Free Shipping	Indicador Envios Exito	Cotizador de Flete	Garantia
77285647285212	20	999900	899900	20000	2 a 5	0	1	0	3

- **EAN**: El código de barras del producto. El EAN ingresado ya debe existir dentro de la base de datos del Seller Center, no se podrán ofertar productos con un EAN que no haya sido creado previamente. Este campo es obligatorio en todos los casos

EAN
7548963521579

- **Inventario**: El número de unidades disponibles del producto. Este campo debe ir diligenciado únicamente con datos numéricos enteros positivos, de lo contrario no se realizará la carga. Este campo es obligatorio en todos los casos

Inventario
20

- **Precio**: El precio “full” del producto, este campo debe ir diligenciado únicamente con datos numéricos enteros positivos Y mayores a 8000, de lo contrario no se realizará la carga. Adicionalmente este precio debe ser siempre mayor al Precio con Descuento en caso de

este existir en la plantilla. Este campo es obligatorio en todos los casos. No se deben separar los números con puntos ni comas.

Precio
999900

- **Precio con Descuento:** El precio "de oferta" del producto, este campo debe ir diligenciado únicamente con datos numéricos enteros positivos Y mayores a 8000, de lo contrario no se realizará la carga. Adicionalmente este precio debe ser siempre menor al Precio. Este campo es opcional, en caso de este campo no existir dentro de la plantilla el Precio será tomado como el único precio del producto. No se deben separar los números con puntos ni comas.

Precio con Descuento
899900

- **Costo de Flete Promedio:** El costo promedio a cobrar por el flete del producto a despacho a cualquier destino nacional. Este campo se aplicará como flete al producto en casos de que el producto no sea flete gratis o no cuente con una cotización por medio del sistema de Envíos Éxito, o el Cotizador de Flete. Este campo debe ir diligenciado únicamente con datos numéricos enteros positivos, de lo contrario no se realizará la carga. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta. No se deben separar los números con puntos ni comas.

Costo de Flete Promedio
50000

- **Promesa de Entrega:** La promesa de entrega del producto en días hábiles, este campo se debe diligenciar con el formato "# a #" donde ambos números son enteros positivos mayores a cero y donde el segundo número debe ser siempre mayor al primero. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta.

Promesa de Entrega
2 a 5

- **Free Shipping:** La verificación de si el producto será flete gratis. Este campo solo aceptara los valores 1 o 0. Donde 1 significa que el producto es flete gratis y 0 significa que el producto no es flete gratis. Si en la plantilla la oferta está marcada con el Indicador de Envíos Exito O Cotizador de Flete con un 1 este campo obligatoriamente debe ser 0. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta.

Free Shipping
1

- **Indicador Envíos Exito:** La verificación de si el producto debe cotizar el flete a través de Envíos Éxito. Este campo solo aceptara los valores 1 o 0. Donde 1 significa que el producto debe cotizar a través de Envíos Éxito y 0 significa que el producto no debe cotizar a través de Envíos Éxito. Si en la plantilla la oferta está marcada con Free Shipping O Cotizador de Flete con un 1 este campo obligatoriamente debe ser 0. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta.

Indicador Envios Exito
0

- **Cotizador de Flete:** La verificación de si el producto debe cotizar el flete a través del sistema interno de cotización. Este campo solo aceptara los valores 1 o 0. Donde 1 significa que el producto debe cotizar a través del sistema interno y 0 significa que el producto no debe cotizar a través del sistema interno. Si en la plantilla la oferta está marcada con el Indicador de Envíos Exito O Free Shipping con un 1 este campo obligatoriamente debe ser 0. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta.

Cotizador de Flete
0

- **Garantía:** Los meses de garantía con los que cuenta el producto. Este campo debe ir diligenciado únicamente con datos numéricos enteros positivos, de lo contrario no se realizará la carga. Este campo solo es obligatorio si es la primera vez que se oferta el producto, de lo contrario si se deja vacío o se elimina la columna se mantendrá el último valor ingresado para esta oferta.

Garantia
3

- **Actualización Inventario:** Este campo le dictará al Seller Center si debe actualizar el inventario de la oferta por el inventario del campo stock. Si este campo va diligenciado con un “1” entonces se actualizará el inventario, si va con un “0” o va vacío entonces no se actualizará el inventario.

Actualizacion de Inventario
1

3. Cargar el Archivo

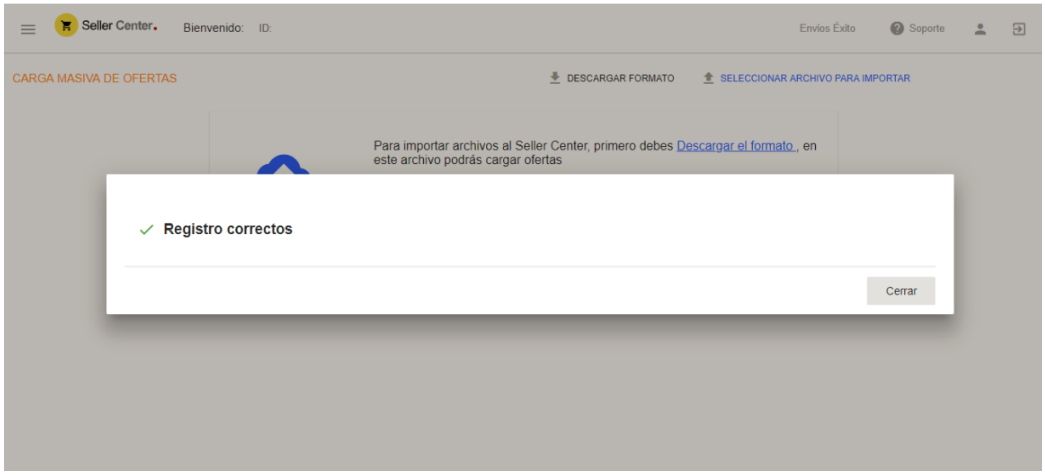
Una vez el archivo haya sido diligenciado se debe guardar con el nombre de su elección dentro del equipo.

Una vez guardado el archivo podrán elegir la forma en la que desean cargarlo, sea dando clic al botón “Selecciona el archivo” o “SELECCIONAR ARCHIVO PARA IMPORTAR”



Una vez seleccionado el archivo de carga masiva el sistema realizará un conteo y verificación de formato de cada una de las columnas. Si existen errores de formato se mostrará una ventana de error donde se indicarán cuantos registros hay errados y se pedirá corregir y volver a montar. En este paso si sale el mensaje de error ninguna oferta será procesada y se debe cargar todo nuevamente. Si el archivo se encuentra correcto en términos de formato se procederá a hacer las validaciones de precios y negocio en donde las ofertas exitosas se procesarán y las erradas se mostrarán en un log de errores con la opción de descargar.



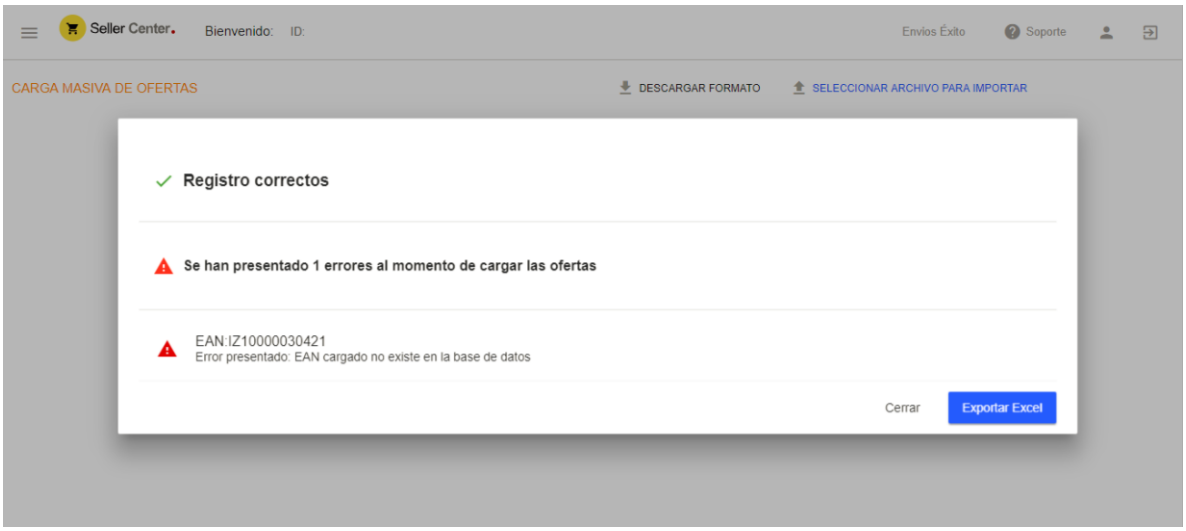


RESTRICCIONES IMPORTANTES A TENER EN CUENTA:

- No se debe cambiar ningún nombre de columna dentro del archivo, de lo contrario no serán reconocidas como un formato valido
- No se debe cambiar el nombre de la hoja “Ofertas” de lo contrario no será reconocido como formato valido
- No se deben agregar filas antes del nombre de las columnas dentro del archivo, de lo contrario no serán reconocidas como un formato valido
- No se deben agregar columnas antes de la primera columna del archivo, de lo contrario no se reconocerá el formato del archivo
- No se deben combinar celdas horizontal o verticalmente o se incurrirá el riesgo de errores en el formato
- No se deben utilizar formulas en el archivo, ya que el sistema tomara la formula y no el valor de la misma, por lo tanto el formato será invalido
- No se deben separar los precios por puntos o comas, ya que el sistema tomará los valores como no numéricos

4. Procesamiento de las validaciones y notificaciones de error

Una vez validado el formato y finalizada la carga el sistema realizará las validaciones mencionadas en el numeral 2 de este documento. Si se incumple alguna de estas validaciones en este momento el sistema mostrará una pantalla con los errores incurridos de la siguiente manera:



Los registros exitosos que no contengan errores serán procesados y enviados a los sitios en los que se encuentre habilitado el vendedor. Los registros con errores deben ser corregidos en la plantilla de acuerdo a los mensajes de error mostrados y la plantilla debe ser cargada nuevamente.

Para la facilidad en la visualización de la información, los mensajes de error podrán ser descargados a un documento de Excel (.xls) a través del botón de la parte superior derecha “Descargar log de errores”

En la siguiente tabla se muestran los posibles errores con su respectivo mensaje de error y descripción:

Nombre del Error	Mensaje de Error	Descripción del error
EAN no Creado	EAN cargado no existe en la base de datos	Se da cuando el EAN cargado por el vendedor en la plantilla no está dentro de la base de datos de productos del seller center
Caracteres Prohibidos: Inventario	Caracteres prohibidos en el inventario encontrados	Se da cuando alguno de los campos cargados tiene algún carácter por fuera de los permitidos dentro de las restricciones de los campos
Caracteres Prohibidos: Precio	Caracteres prohibidos en el precio encontrados	Se da cuando alguno de los campos cargados tiene algún carácter por fuera de los permitidos dentro de las restricciones de los campos
Caracteres Prohibidos: Precio con Descuento	Caracteres prohibidos en el precio con descuento encontrados	Se da cuando alguno de los campos cargados tiene algún carácter por fuera de los permitidos dentro de las restricciones de los campos
Caracteres Prohibidos: Costo Promedio de Flete	Caracteres prohibidos en el costo promedio de flete encontrados	Se da cuando alguno de los campos cargados tiene algún carácter por fuera de los permitidos dentro de las restricciones de los campos
Caracteres Prohibidos: Garantía	Caracteres prohibidos en la garantía encontrados	Se da cuando alguno de los campos cargados tiene algún carácter por fuera de los permitidos dentro de las restricciones de los campos
Formato Errado: Free Shipping	Formato errado en Free Shipping encontrado	Se da cuando alguno de los campos tiene un formato distinto al requerido en la validación del campo
Formato Errado: Indicador Envíos Éxito	Formato errado en Indicador Envíos Exito encontrado	Se da cuando alguno de los campos tiene un formato distinto al requerido en la validación del campo
Formato Errado: Indicador Cotizador de Flete	Formato errado en Indicador Cotizador de Flete encontrado	Se da cuando alguno de los campos tiene un formato distinto al requerido en la validación del campo
Formato Errado: Promesa de entrega	Formato errado en Promesa de Entrega encontrado	Se da cuando alguno de los campos tiene un formato distinto al requerido en la validación del campo
Precio menor a Precio con Descuento	Precio menor a precio con descuento	Se da cuando algúna oferta tiene un precio anterior que sea menor al precio de oferta
Precio o Precio con Descuento Menor a 8000	Precio o precio con descuento menor a 8000	Se da cuando alguna oferta tiene un precio anterior o precio de oferta menor a 8000
Dato Faltante	El campo "nombre del campo" es obligatorio y debe existir y estar diligenciado en el archivo	Se da cuando falta algún campo obligatorio diferente al EAN (solo aplica para creación de ofertas, no para modificaciones)
Tipo de Oferta no Valido	Solo uno de los campos de Free Shipping, Indicador Envíos Éxito o Indicador Cotizador de Flete puede contener un "1"	Se da cuando mas de uno de los campos que se diligencian con "1" o "0" contiene un "1"
El producto no está listo para ser ofertado	Los productos después de creados deben pasar por un proceso de de indexación en los sitios y este proceso puede demorarse hasta 1 hora en la cual el producto no podrá ser ofertado	Se debe esperar a que se finalice la indexación del producto para poder ofertarlo

Si la carga se ha cargado exitosamente y no se ha incurrido en ningún error para una oferta determinada esta será comunicada a todos los sitios en los que el vendedor se encuentre activo. Por ejemplo: Si un vendedor se encuentra habilitado para Éxito y Catálogos pero no para Carulla entonces la oferta se irá para los dos canales activos y compartirá inventario entre ambos. Una vez el inventario general sea vendido por cualquiera de los canales el producto se verá como agotado en ambas partes, por lo que solo es necesario cargar 1 vez para actualizar todos los canales.

Toda oferta sea una creación o modificación tiene un periodo de gracia para actualizar en los sitios de hasta 4 horas dado la caché de los sitios.